

L'intergiciel qui lie les usagers sur la route au progiciel de gestion (ERP).

Companion[®]2

Companion[®]Office est le cerveau de l'opération d'automatisation. C'est plus de 4000 paramètres qui y sont mis à contribution pour se conformer dans le détail aux méthodes de travail, aux besoins et aux politiques de toute entreprise, de toute taille, dans tout secteur. Cette haute adaptabilité lui permet de rester en phase lorsque l'évolution et l'innovation amènent des changements dans vos pratiques. En complément de votre système comptable, Companion[®]Office élargit votre contrôle à tous et chacun des aspects de vos opérations sur le terrain : routes, séquences de visite, sondages, catalogues de photos, modèles de facture et de commande spécifiques par client, programmes marketing, droits et restrictions d'accès pour le personnel mobile, etc. Companion Office offre aussi une gamme de fonctionnalités reliées à la prise de commandes au bureau, la facturation, la gestion de l'inventaire des entrepôts, la préparation des commandes avec ou sans ordinateur de main ainsi que la préparation des chargements des camions de livraison.

INTÉGRER, CONNECTER ET COMMUNIQUER

Installée à même un serveur à vos bureaux, Companion[®]Office est une solution intergicelle qui vous permet de gérer efficacement vos activités de vente et de merchandising. Elle a été conçue selon une architecture ouverte, et s'intègre à tout système administratif. L'information circule dans un environnement bidirectionnel qui la rend disponible pour le personnel mobile.

ANALYSER, MESURER ET OPTIMISER LES PERFORMANCES ET LES RÉSULTATS

Cette solution procure aux gestionnaires un degré rehaussé de visibilité et de contrôle des activités sur le terrain. Companion[®]Office comporte un tableau de bord et un générateur de rapports intégrés, grâce auxquels vous pouvez créer des affichages et des rapports sur tous les aspects que vous jugez pertinents : livraisons, ventes, factures, retours, distribution, inventaire, façades, promotions, produits, commandes, sondages, etc. (par livreur/représentant, région, territoire, bannière, type de magasin, SKU). D'autres contrôles et rapports, tels que clients visités, clients non visités et rapports de communication, sont aussi disponibles avec Companion[®]Office.

UNE GESTION EFFICACE DE VOTRE PERSONNEL MOBILE

Companion[®]Office facilite pour le gestionnaire l'évaluation des occasions d'affaires, la mesure de la performance et l'exécution d'actions qui maximiseront l'efficacité et les revenus. Usagers mobiles plus efficaces, temps de visite plus court, réduction des tâches administratives et clients mieux servis : tout cela aura un impact positif sur le résultat financier.

À PROPOS DE GROUPE CIS

Fondé en 1977, Groupe CIS est l'un des plus grands fournisseurs de solutions logicielles mobiles en Amérique du Nord. CIS permet aux entreprises de maximiser leur productivité, de réduire leurs coûts de distribution et d'accroître leur rentabilité.

Groupe CIS a des bureaux à Montréal, à Toronto et à Boston. Les solutions innovatrices de Groupe CIS ont fait leurs preuves, avec plus de 10 000 routes et représentants informatisés à travers l'Amérique du Nord, faisant de l'entreprise un fournisseur chef de file de solutions logicielles d'automatisation pour les ventes, le merchandising et la livraison.

FONCTIONNALITÉS

- Maintenances évoluées de tous les fichiers maîtres (clients, produits, chaînes, catégories...).
- Gestion des transactions de vente, bons retours, mauvais retours, produits endommagés, consignes, substituts, ensembles, bacs.
- Gestion de la facturation des clients et des distributeurs, rachat des factures, impression en lot et envoi par courriel des documents.
- Gestion des commandes des clients, commandes des distributeurs, commandes EDI, commandes télévente avec liste d'appels, commandes en transit et répartition des commandes.
- Gestion d'un algorithme de proposition des produits pour les ventes, basé sur l'historique, l'inventaire actuel, les retours et la période.
- Configurateur des modèles de facture et de commande afin de personnaliser les documents selon les clients ou les bannières.
- Gestion de trois unités de mesure pour les transactions.
- Gestion des prix évoluée et configurable permettant une très grande flexibilité (régulier, promotion, spécial, volume, gratuité, surcharge de transport, rabais multiples).
- Gestion des produits autorisés et/ou non autorisés par client, département et bannière.
- Gestion des taxes à multiples paliers selon la province ou l'État du client.
- Gestion des routes avec ODM ou papier et gestion d'un plan de relève.
- Gestion de la disponibilité des produits pour les transactions selon un calendrier de production.
- Gestion complète de l'inventaire avec identification des lots de production, à l'entrepôt, dans les camions, chez le distributeur et chez le client.
- Gestion de types multiples de perception selon les termes de paiement et envoi d'états de compte par courriel depuis l'unité mobile.
- Gestion des sondages évoluée, permettant de cibler les activités selon plusieurs paramètres, avec plusieurs types de réponse, parmi lesquels la prise de photo.
- Suivi des communications des distributeurs et des trajets des distributeurs munis d'un GPS.
- Support de quatre langues (français, anglais, espagnol, portugais).
- Rapports des statistiques des transactions, des perceptions, des fins de journée des distributeurs.
- Inspection des camions avec consultation des inspections faites par les distributeurs.
- Exportation des données en Excel (CSV), compatible avec Crystal Report.
- Archivage électronique de toutes les transactions, y compris la signature électronique ou le timbre de magasin numérisé.
- Dashboard dynamique avec plusieurs possibilités de forage.

ENVIRONNEMENT

- Microsoft SQL Server.
- Windows 7/8/10.

RAPPORTS

- Factures, notes de crédit, commandes, retours, reçus, etc.
- Précommandes et liste d'inventaire.
- Ventes par route, client, territoire, groupe de clients, etc.
- Activités au point de vente.
- Réconciliation de compte/balancement.
- Modifications de prix/ajustements.
- Inspection du véhicule avec rapport de kilométrage.
- Consultation des trajets des camions sur une carte (GPS).
- Rapports de vente de quantité par jour.
- Rapport détaillé avec pourcentage des retours.
- Graphiques comparatifs.
- Meilleur client par bannière(s).
- Sommaire par route/client/produit.



CREATION • INTEGRATION • SOLUTION

Montréal | Toronto | Boston

Sans frais : 1 888 432-1550

info@cis-group.com

cis-group.com

Microsoft
 GOLD CERTIFIED

Partner