

CIS et Messageries Dynamiques

Simplifier le traitement des factures

Messageries Dynamiques est le premier distributeur de quotidiens, de magazines et d'autres médias imprimés au Québec, sur les marchés francophones des autres provinces canadiennes et en Floride. Elle rejoint quelque 250 000 foyers et 15 000 points de vente au détail. Messageries Dynamiques est une division de Sun Media Corporation, une compagnie de Québec. Quebecor est une société de communication présente en Amérique du Nord, en Europe, en Amérique Latine et en Inde. Sa filiale Quebecor World inc. est l'une des plus importantes entreprises dans le domaine de l'imprimerie commerciale mondiale.

PAR JULIE BROUARD

Avant que CIS mette en place sa solution logicielle, Messageries Dynamiques procédait à la facturation aux clients manuellement, préimprimant jusqu'à 13 000 factures pouvant contenir chacune jusqu'à 100 produits différents. Les clients et les représentants remplissaient ces factures manuellement, sur place. L'entrée de données erronées ou les mauvais calculs étaient relativement communs et les factures devaient être corrigées aux stations de saisies, retournées aux distributeurs, puis aux clients. Le processus était coûteux et peu efficace.

Messageries Dynamiques recherchait une solution qui lui permettrait de traiter ses factures de façon rapide et précise. L'entreprise voulait minimiser les erreurs dans les ajustements de commandes et le traitement des retours, éliminer l'entrée de données, améliorer les rapports, etc. Puisqu'elle traite un grand nombre de produits, le logiciel et l'équipement dont elle avait besoin devait être rapide et fiable. L'entreprise espérait également améliorer la qualité de son intelligence d'affaires grâce à une solution qui donnerait accès à des statistiques de ventes précises pour chaque produit, et chaque client.

LE PROJET

Après une analyse minutieuse des besoins et des objectifs de l'entreprise, un projet pilote a été mis en place. Deux outils ayant fait leurs preuves dans le même style d'environnement de travail ont été donnés à l'entreprise. Ils ont donc été testés sur le terrain pendant que le travail manuel se poursuivait. La durabilité et l'ergonomie étaient également des attributs importants à consi-

dérer puisque les distributeurs balaient et manipulent un nombre important de factures et de produits. Messageries Dynamiques a opté pour l'Intermec 741 et les imprimantes portables Imtermec pw40. L'Intermec 741 offrait à l'entreprise la rapidité et la fiabilité de balayage voulues. Les résultats du projet pilote ont été impressionnants et l'entreprise a procédé au déploiement de la solution peu de temps après.

Les gestionnaires et les distributeurs ont vite réalisé les améliorations à travers tout le réseau. La précision des données statistiques s'est grandement améliorée et les économies prévues ont vite été réalisées. Les distributeurs ont vite tiré profit de leur nouvel outil, arrivant à traiter les commandes et les retours rapidement et efficacement tout en les transmettant automatiquement au système central. Grâce au nouveau logiciel, les distributeurs ont été en mesure de sauver plusieurs heures par semaine. Le retour sur investissement a été très satisfaisant.

«CIS a très bien compris notre projet», explique Paul Sauvé, directeur TI, Messageries Dynamiques. «Une équipe de professionnels a été assignée à notre projet et ils ont vraiment démontré leurs compétences, ce qui a permis d'avancer rapidement. Nous étions en contact direct avec eux et nous savions toujours ce qui se passait. Nos opérations de facturation sont maintenant efficaces, constantes et précises.» Il ajoute que les concessionnaires et distributeurs sont extrêmement heureux du changement et qu'il ne pourrait envisager l'idée de leur enlever le logiciel. Il termine en disant que «nos attentes ont été comblées, et nous avons même réalisé des améliorations supplémentaires.» ■